

Bilancio Sociale

2020

HERASMUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	13
Contesto di riferimento	14
Storia dell'organizzazione	14
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo, controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
Modalità di nomina e durata carica	16
N. di CdA/anno + partecipazione media	17
Mappatura dei principali stakeholder	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A e di tipo B)	25
Tipologia attività esterne	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Obiettivi programmati	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	26
Provenienza delle risorse economiche	26

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	27
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28

1.PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio sociale della cooperativa è il primo che viene redatto in ossequio alle linee guida dettate in seguito alla riforma del Terzo settore (decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112). Quello appena passato è stato un anno drammatico, complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi portati da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese. A più di un anno dall'inizio di questa terribile pandemia in certi mondi produttivi non si è ancora ricominciato a lavorare, con conseguenze sociali ed economiche che sappiamo essere enormi.

Nel corso dell'esercizio 2020, La Herasmus ha cercato di sostenere le proprie attività in favore di soci e lavoratori, in modo da minimizzare gli effetti della pandemia sulla cooperativa e in ultima istanza sui lavoratori. Oltre la seconda parte del 2020, la grandissima parte delle attività sospese durante il periodo di lockdown sono riprese normalmente. Per quanto riguarda la chiusura del centro diurno, presso il comune di Formia si sono svolte, invano trattative volte a determinare e recuperare i costi fissi imputabili al servizio sospeso. Altri servizi sono stati potenziati in particolare nel settore produttivo. Per le attività in presenza si è comunque fatto riferimento alla normativa vigente per potere proseguire in sicurezza il lavoro. La cooperativa Herasmus ha fatto ricorso alla cassa integrazione FIS ridotta per consentire a tutti gli operatori dei settori interessati alla chiusura e per tutta la durata dell'emergenza, la continuità lavorativa. Il CdA ha inoltre valutato attentamente l'impatto economico subito dalle attività gestite conseguentemente al lockdown e le conseguenze inerenti le mancate erogazioni per le attività sospese e gli straordinari ritardi nei pagamenti da parte degli Enti pubblici. Da tale valutazione, in base alle stime redatte con riferimento alle diverse attività gestite, si attesta che non è compromessa la continuità aziendale, in quanto Herasmus dispone di una buona consistenza patrimoniale e finanziaria, ma è necessario lavorare per consolidare la situazione economica. Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa. Non occorre aspettare la fine di questo periodo per avvertire l'esigenza di un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Filomena Villa

Presidente Herasmus Società Cooperativa Sociale

2.NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della cooperativa per ampliare e migliorare – anche sotto il profilo etico sociale – le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- migliorare i processi gestionali in tutti i livelli della cooperativa;
- fornire strumenti e informazioni ai soggetti preposti alla definizione delle linee strategiche;
- rendicontare e comunicare i risultati sociali raggiunti dalla cooperativa nel corso dell'anno
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento di Herasmus coop. Sociale e della loro declinazione nelle scelte imprenditoriali, nei comportamenti gestionali nonché nei loro risultati ed effetti;
- fornire indicazioni sulle interazioni fra la cooperativa e l'ambiente nel quale essa opera;
- rendicontare nel modo più realistico possibile i risultati sociali, andando "oltre" i meri dati economici.

Nota Metodologica

Questa prima edizione del Bilancio Sociale redatto da Herasmus cooperativa sociale in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) è coerente con quanto contenuto in altri documenti a rilevanza esterna quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa, la relazione sulla gestione, lo statuto ed i regolamenti interni, la visura camerale ed i libri sociali.

3.INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	HERASMUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01479550590
Partita IVA	01479550590
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A e di tipo B

Indirizzo sede legale	VIA S. Maria Cerquito (ex enaoli) 04023 Formia (LT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	Sez. A 86/98 Sez. B 67/98
Telefono	0771726202
Fax	0771726202
Sito Web	www.herasmuscoopsociale.org
Email	herasmus@herasmuscoopsociale.org ;
Pec	herasmuscoopsociale@pec.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prioritariamente tramite convenzioni e accreditamenti e i committenti sono per lo più pubbliche amministrazioni del distretto socio sanitario LT 5 e della Regione Lazio.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lett. A e B della Legge 381/91. La cooperativa può inoltre svolgere attività produttive e commerciali coerenti con lo scopo e l'oggetto sociale enunciati, attribuendo alle stesse una valenza inclusiva, terapeutica ed educativa.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La nostra mission è promuovere l'inclusione sociale dei cittadini fragili e vulnerabili, attraverso l'esercizio del diritto al lavoro e alla socialità. I valori fondamentali che ispirano ogni nostra azione sono: equità, qualità, sicurezza, sostenibilità, innovazione. La Herasmus pone al centro della sua attenzione la salvaguardia del posto di lavoro di tutti i suoi soci e dipendenti e l'equità del trattamento economico. Realizza servizi di tipo educativo/assistenziale e residenziale essenzialmente per persone con disabilità grave. Nella realizzazione e gestione di questi servizi il valore "guida" è quello di coniugare l'efficienza degli interventi con la loro efficacia e qualità in termini di accoglienza, assistenza, tutela, protezione e valorizzazione della persona. La Herasmus inoltre è impegnata ad offrire opportunità lavorative a persone portatrici di diversi tipi di svantaggio ai sensi della L.381/91 con un duplice obiettivo: il primo

- di natura politica- è quello di testimoniare l'inconsistenza dell'equazione disagio=inabilità al lavoro; il secondo è proporre al mercato servizi efficienti e di qualità realizzati da persone normalmente escluse dal mondo del lavoro. Il connubio tra l'offerta di un servizio di alta qualità e l'inserimento e professionalizzazione di persone fragili si ottiene attraverso la valorizzazione di tutte le risorse umane presenti in azienda, la promozione delle possibilità di crescita, la promozione del senso di appartenenza e del livello di collaborazione fra colleghi e l'attenzione ai bisogni individuali dei lavoratori. La tutela della salute e sicurezza del lavoratore è uno degli altri elementi distintivi della nostra Cooperativa, fondamentale per raggiungere i fini che la cooperativa si propone. Oltre a garantire il massimo rispetto della normativa vigente, la Herasmus si impegna in modo efficace e capillare nel prevenire infortuni e malattie professionali: continue analisi volte al miglioramento delle procedure di lavoro e formazione costante ai lavoratori sul tema della prevenzione dei rischi lavoro correlati sono elementi caratterizzanti la nostra organizzazione. Dal punto di vista dell'impatto ambientale, nel pieno rispetto della legislazione, la Herasmus fa della riduzione dell'inquinamento una priorità, che viene perseguita con politiche aziendali volte al continuo aumento della sostenibilità di ogni azione messa in atto. Nei processi di lavoro quotidiani, l'attenzione alla riduzione degli impatti ambientali negativi si concretizza mediante il risparmio e la salvaguardia delle risorse, l'ottimizzazione della gestione dei rifiuti (vengono utilizzati solo prodotti che favoriscano il riciclo ed il recupero di materiali), una attenta selezione delle materie prime ed ausiliarie e l'investimento in attrezzatura e mezzi eco-friendly. Consapevoli dell'impatto che la nostra cooperativa ha sull'ambiente circostante siamo attenti all'implementazione di buone prassi di Responsabilità Sociale.

La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Per quel che riguarda il rapporto con il macroambiente e il microambiente in cui è inserita, la nostra cooperativa garantisce massima trasparenza nella gestione della propria comunicazione interna ed esterna, mantiene un dialogo aperto e propositivo con gli stakeholder per quanto riguarda gli effetti della propria attività e vigila che quest'ultimi condividano il più possibile l'impegno sociale e ambientale della Herasmus cooperativa sociale. Sul piano della comunicazione interna la cooperativa -attraverso frequenti programmi di formazione e informazione- costruisce e mantiene un clima lavorativo incentrato sul senso di responsabilità personale di ogni dipendente nell'esercizio delle proprie mansioni. Ciò significa, per la Herasmus: considerare i propri soci e dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale anche attraverso la condivisione della missione e visione aziendali; considerare i propri fornitori come veri e propri partner consapevoli dell'approccio al lavoro della Cooperativa, non solo nella realizzazione delle attività ma anche in termini di responsabilità sociale d'impresa; considerare i propri clienti come elemento fondamentale del successo della cooperativa lavorando affinché la loro soddisfazione non sia mai disgiunta dal rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità, della democraticità, dell'impegno ed in rapporto ad essi agisce. Sulla base dei principi enunciati essa opera senza fini di speculazione privata ed ha per scopo la promozione umana, sociale, morale, culturale e professionale, nonché l'integrazione sociale di tutti i cittadini, anche immigrati purché in regola con le autorizzazioni di permanenza nel territorio dello Stato, con particolare riguardo alle persone portatrici di Handicap psichici, fisici e/o sensoriali ai sensi delle lettere a) e b) dell'art. 1 della legge 8 novembre 1991 n°381. Per il raggiungimento dei suoi scopi la Cooperativa è altresì impegnata ad integrare la propria attività, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, con quella di altri Enti Cooperativi, promuovendo o aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici con i Soci deve essere rispettato il principio della parità di trattamento. La Cooperativa ha carattere di mutualità prevalente in quanto si propone di:

- a) svolgere la propria attività prevalentemente in favore dei Soci, consumatori o utenti di beni e servizi;
- b) avvalersi prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, delle prestazioni lavorative dei Soci cooperatori;
- c) avvalersi prevalentemente, nello svolgimento della propria attività, degli apporti di beni o servizi da parte dei Soci. Le condizioni di prevalenza suindicate vengono documentate dagli amministratori, a norma di legge, nella nota integrativa al bilancio annuale.

Per il raggiungimento dei suoi scopi la Cooperativa può operare anche con terzi non soci promuovendo o aderendo a società, associazioni temporanee di imprese ed altre organizzazioni privilegiando, naturalmente, quelle frutto dell'associazionismo cooperativo nonché con Enti statali, regionali, comunali e dell'unione europea.

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa operando ai sensi delle lett. a) e b) della legge 8 novembre 1991 n.381 ha come oggetto:

- a) sostenere qualsiasi attività capace di promuovere un sistema di vita comunitario e favorire attraverso l'attività di gruppo un approfondimento culturale e la crescita umana e professionale dell'individuo, fin dal concepimento, in tutte le sue esigenze e nell'arco del suo sviluppo, anche attraverso attività di solidarietà sociale quali la banca del tempo ed istituti connessi e similari.
- b) Promuovere, progettare e gestire attività e servizi di assistenza sociale e sanitaria, in particolare medica e specialistica, terapeutica, infermieristica, riabilitativa, domiciliare, di base scolastica, in favore di anziani, minori, giovani, disabili e di chiunque altro abbia bisogno di ausilio e cure di qualsiasi tipo; gestire servizi domiciliari integrati di assistenza sociale, infermieristica e sanitaria, di sostegno e animazione, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza messe a disposizione da Enti pubblici o privati e di appoggio alle famiglie di portatori di handicap per prevenirne l'istituzionalizzazione, favorendone la prevenzione, la diagnosi precoce, la riabilitazione e l'integrazione scolastica e sociale.
- c) Operare nel campo della educazione, rieducazione, e socializzazione dell'infanzia, in specie quella disadattata, affetta da disturbi comportamentali, portatrice di handicap psichici e fisici nonché di quelle con problemi di affettività familiare; gestire ed operare nei servizi

sociali, pedagogici ed educativi in favore di bambini, adolescenti e giovani volti all'istruzione, alla formazione ed alla prevenzione del disadattamento e della criminalità minorile, anche mediante la gestione di servizi ed interventi finalizzati al trattamento e al sostegno di adolescenti e giovani in difficoltà; gestione di asili nido, ludoteche, scuole materne e altre scuole ed istituti di ogni ordine e grado, nonché servizi ausiliari di collegamento, interventi di sostegno e di aiuto alle persone, anche a domicilio, tramite la promozione, progettazione, realizzazione e gestione di servizi di orientamento e formazione scolastica, di recupero formativo e scolastico, effettuati con personale qualificato.

d) Contribuire e collaborare per il mantenimento degli anziani, autosufficienti e non, nel loro ruolo di cittadini attivi e partecipi; in particolare agli anziani soli o ospitati in strutture sanitarie e case di riposo; elaborare e gestire servizi di telesoccorso, telecontrollo, teleassistenza, telemedicina e servizi telematici in genere in ogni applicazione in favore di anziani, disabili e delle altre categorie di svantaggio sociale, anche tramite adesione ad associazioni e centrali locali, nazionali ed internazionali;

e) Creazione, sviluppo e gestione di centri residenziali, socio . educativi e terapeutici come centri diurni, comunità alloggio, case – famiglia, gruppi – appartamento, case di riposo, case albergo e residenze sanitarie – assistenziali, nonché di centri, palestre, studi e uffici di terapie varie e riabilitazione, in favore di tutte le categorie di svantaggio sociale.

f) Elaborazione e sviluppo di progetti nonché la gestione di attività didattiche e formative di personale interno ed esterno, dei servizi vari e delle attività del personale per lavori socialmente utili e di pubblica utilità; promozione, elaborazione di progetti, istituzione, realizzazione e gestione di attività, iniziative e servizi, tutti nel rispetto delle vigenti normative comunitarie, nazionali e regionali in materia riguardanti:

1) progresso, sviluppo, accesso a finanziamenti di ogni tipo e tutte le altre opportunità ed attività inerenti il lavoro e l'occupazione su scala locale, nazionale, europea ed internazionale, di interscambio con Enti pubblici e privati, con l'estero, anche di informazioni, risorse, tecnologia e know – how tanto più nel quadro della gestione di programmi comunitari dell'Unione Europea, dei singoli ministeri, delle regioni, degli Enti locali;

2) agenzie, uffici e sportelli per l'intermediazione e l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, sia in forma di centri e unità "informagiovani" ed "informalavoro", sia per il collocamento ordinario sia per il lavoro interinale, di attività di lavoro a domicilio e telelavoro;

3) enti, agenzie ed uffici per studi e ricerche sociologiche ed economico – giuridiche con particolare riferimento al mercato del lavoro;

4) corsi di formazione professionale di ogni tipologia, grado e livello, comprese le attività di progettazione, valutazione e monitoraggio, accompagnamento finale all'occupazione in qualsiasi forma ed alla creazione d'imprenditorialità finalizzata al collegamento con la propria struttura, anche in forma consortile e associativa.

g) Promuovere lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone svantaggiate, di cui all'art.4 della L. 8/11/1991 n° 381; a tal fine la società intende applicare il lavoro dei propri soci, anche non svantaggiati, anche ai settori dell'industria, del turismo, dell'ambiente e del territorio, dell'agricoltura, dell'artigianato e dell'edilizia. In particolare:

1) beni culturali: gestione servizi per la tutela dei beni artistici, di biblioteche, pinacoteche, musei ed archivi; organizzazione e gestione di scuole private per l'istruzione di ogni ordine e grado, con attività di corsi di specializzazione, di formazione, di orientamento, di

aggiornamento, qualificazione e riqualificazione anche in favore di cittadini immigrati ed extracomunitari, nonché di doposcuola e quant'altro affine;

2) ambiente e agricoltura: gestione di servizi rivolti alla tutela del patrimonio forestale, difesa del suolo, del mare, dei bacini idrici e per la salvaguardia da inquinamento; creazione e conduzione di aziende e attività agrituristiche, agricole, per la coltivazione e la produzione di ogni varietà di tuberi, piante, colture e altro, di giardinaggio, di manutenzione e sistemazione del verde e delle aree non edificate, agricole e forestali sia in proprio che per conto di Enti pubblici e privati;

3) tutela, gestione e monitoraggio ambientale del territorio:

- organizzazione e gestione di corsi di formazione per la tutela, gestione e monitoraggio ambientale del territorio;

- ideazione, progettazione ed attuazione di indagini ambientali, geologiche, geotecniche, idrogeologiche, e prospezioni geofisiche su terreni, acque superficiali e sotterranee, sorgenti ed opere pubbliche e private esistenti ed in progetto sul territorio;

- ideazione, progettazione ed attuazione di studi ambientali su terreni, acque superficiali e sotterranee, sorgenti ed opere pubbliche e private esistenti ed in progetto sul territorio;

- realizzazione e gestione di cartografia tematica del territorio con strumenti informatici;

4) turismo e cultura: istituzione e gestione di servizi per la vacanza, rivolti in particolare a soggetti in età evolutiva, anziani e portatori di handicap; servizi di turismo sociale, culturale e ricreativo, che prevedono organizzazione, progettazione e gestione di gite turistiche, soggiorni, vacanze termali, balneari, marine, lacustri, campestri, collinari, montane; servizi di progettazione, organizzazione, gestione e attuazione di congressi, convegni, conferenze, meeting, work – shop, seminari, mostre, fiere, mercati ed esposizioni per propri obiettivi e finalità e per conto di Enti pubblici e privati; servizi di progettazione, organizzazione, gestione e attuazione di cineforum, spettacoli, manifestazioni teatrali, canore e di massa, serate danzanti, discoteca ed ogni altra attività ricreativa; favorire l'incremento del turismo, in special maniera dei giovani, degli studenti, degli anziani e dei disabili, anche sociale e popolare, soprattutto attraverso la progettazione, l'organizzazione, la gestione e l'attuazione di campeggi, ostelli, villaggi turistici e agrituristici, residence, pensioni, alberghi, trattorie, pizzerie, gelaterie, ristoranti self-service, fast-food, bed and breakfast, bar, caffetterie, pub, birrerie, enoteche, degustazioni, tavola calda, stabilimenti balneari, club montani, solarium, percorsi ed itinerari turistici, naturalistici, naturalistici, escursionistici e religiosi, pellegrinaggi e gite spirituali e religiose, impianti, strutture ed attrezzature sportive ed ogni altra iniziativa sportiva, ricreativa e socio culturale in genere.

5) Gestione di servizi di trasporto cose, quali autobotti, auto cisterne, autospurgo, autotrasporto in genere, anche con autotreni e autoarticolati e di carichi eccezionali, e trasporto di persone in conto proprio, nonché per conto ed in favore di Enti pubblici o privati e relativa assistenza ai trasportati sia su scuolabus che su ogni altro veicolo. Tale servizio potrà essere svolto con automezzi di proprietà della società o di altri soggetti;

6) Gestione di mense, ristoranti, bar e di tutte le attività inerenti alla refezione ed alla somministrazione di pasti per conto di Enti pubblici e privati, comprese le attività di catering; gestione di mensa sociale e di accoglienza sociale e notturna, anche in favore di anziani, disabili, ammalati e di persone immigrate, rifugiate o comunque prive di dimora;

- 7) gestione di servizi e di imprese di pulizia, di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione e sanificazione sia per conto proprio, nonché per conto ed in favore di Enti pubblici e privati;
- 8) gestione di parcheggi e mobilità urbana, sia per attività proprie, sia per conto di Enti pubblici e privati, anche con strumentazioni, apparecchiature ed attrezzature meccaniche, elettriche, elettroniche e telematiche;
- 9) servizi di rilevazione dati di qualsiasi tipo compresa la lettura di contatori di utenze e censimenti;
- 10) gestione di servizi di bollettatura e riscossione di utenze di qualsiasi tipo;
- 11) esecuzione per conto proprio, nonché di Enti pubblici e privati di lavori di manutenzione riguardanti i settori della falegnameria, dell'elettricità, dell'idrotermica, dell'idraulica, della stuccatura, della verniciatura, dell'elettronica, dell'informatica, della pavimentazione, della lucidatura della muratura, del giardinaggio, della manutenzione e realizzazione del verde, della pulizia e risistemazione di arenili, spiagge, strade comunali, statali, provinciali e qualsiasi altro servizio di manutenzione di mobili e immobili;
- 12) gestione di interventi della pubblica informazione attraverso la realizzazione di servizi stampa e di propaganda, con l'ausilio di mezzi tradizionali e di avanzata tecnologia;
- 13) dell'idrotermica, dell'idraulica, della stuccatura, della verniciatura, dell'elettronica, dell'informatica, della pavimentazione, della lucidatura; circoli culturali, ludoteche, parchi gioco, centri socio educativi quali asili nido, centri di assistenza agli anziani;
- 14) gestione del servizio idrico e fognario, compresa la depurazione e il trattamento degli scarichi e delle acque reflue per conto di Enti pubblici, privati e per attività proprie;
- 15) attività di facchinaggio, gestione di servizi e attività di magazzinaggio, movimentazione e sistemazione, in scaffalature e affini, di ogni tipo di merci;
- 16) divulgare e promuovere la pratica di ogni attività sportiva e favorirne l'informazione e lo sviluppo anche mediante la realizzazione dei relativi impianti; favorire e promuovere la costituzione di associazioni sportive di ogni genere anche con la cooperativa stessa collegata;
- 17) formare, promuovere e gestire squadre di calcio, tennis, nuoto ed ogni altro sport, anche tra portatori di handicap, in particolare minori e giovani; a tal proposito la cooperativa potrà promuovere ed organizzare gare, tornei, feste ed ogni altra attività inerente allo sport in osservanza alle direttive delle singole federazioni e più in generale del C.O.N.I.; il tutto nei limiti di legge;
- 18) raccolta e smaltimento di rifiuti solidi urbani, anche speciali, ospedalieri, nocivi e pericolosi e di ogni altro genere anche differenziata, per conto proprio e di Enti pubblici o privati; il tutto nei limiti di legge;
- 19) gestione di canili ed altre attività e strutture destinate a cura, assistenza, ricovero e sepoltura per animali, di ogni specie, quali dog, cat sitter, gestioni di servizi di ricerca, accalappiamento, e custodia di animali, di smaltimento di carogne di animali, tutti effettuati in ogni genere e forma sia per conto di Enti pubblici e privati sia per attività proprie;
- 20) gestione di mattatoi privati e pubblici, di attività di allevamento, cura e macellazione di animali, di trattamento carni animali, pellami ed altre parti e tessuti animali, tutti effettuati in ogni genere e forma sia per conto di Enti pubblici e privati sia per attività proprie;
- 21) servizio di affissione e riscossione di tributi per conto di Enti pubblici e privati e per attività proprie;

22) servizio di monitoraggio e osservatorio sulle nuove povertà e del mondo del lavoro con attività di intermediazione del lavoro tramite apposite agenzie;

23) servizi amministrativi, contabili, gestionali, di segreteria, di elaborazione e trattamento dati in qualsiasi maniera, analisi e ricerca di marketing, sondaggi d'opinione, di produttività e organizzazione aziendale, tutti effettuati in ogni genere e forma sia per conto di Enti pubblici e privati sia per attività proprie;

24) promozione, elaborazione di progetti, istituzione, realizzazione e gestione di attività, iniziative e servizi, tutti nel rispetto delle vigenti normative comunitarie, nazionali e regionali in materia, riguardanti lotterie, tombole, pesche, estrazioni, concorsi a premi e banchi di beneficenza;

25) servizi informatici e informativi, gestiti per proprio conto o per conto di enti pubblici e privati, quali ad esempio:

1) la programmazione di software gestionale, riguardanti soprattutto i servizi socio – assistenziali, sanitari ed educativi, nonché i servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;

2) la progettazione e la conduzione di sportelli informativi come call center e front line, che qualificano i servizi valendosi contemporaneamente telefoni e computer;

3) la promozione dei propri servizi, o di servizi affini ad essi collegati, con l'utilizzo di mezzi elettronici e reti telematiche.

26) gestione di servizi di progettazione, manutenzione, sistemazione e organizzazione delle aree cimiteriali ed attività annesse e affini, quali illuminazione interna ed esterna, lampade votive, per conto di Enti pubblici e privati;

h) svolgere le seguenti attività sociali:

- interventi nel campo pedagogico con la ricerca dei più idonei strumenti di utilizzo delle discipline scientifiche, quali la pedagogia, la psicologia, la sociologia, la psichiatria, la medicina;

- formazione e aggiornamento delle figure professionali necessarie per lo svolgimento delle attività e dei servizi previsti dallo statuto quali a titolo esemplificativo assistenti sociali, domiciliari, di consultorio.

La formazione e l'aggiornamento potranno essere realizzati anche con l'organizzazione di viaggi di studio in Italia e all'estero;

- favorire e promuovere la costituzione di associazioni non profit tra genitori, parenti e amici di minori, adulti e anziani con svantaggio sociale di qualsiasi natura;

- assistenza specifica ai portatori di handicap, terapie motorie, di ortofonia e logopedia e comunque bisognosi;

- gestioni di circoli culturali, ludoteche centri socio educativi;

- gestione di servizi per il tempo libero della infanzia, degli adolescenti, dei giovani, degli adulti e degli anziani;

quanto nel presente punto potrà essere gestito sia in proprio che per conto di privati e di Enti pubblici quali comuni, province, regioni, II.PP.AA.BB., comunità montane, UU.SS.LL. e amministrazioni dello Stato o da questi affidati, nonché per conto degli organi dell'Unione Europea.

i) Svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra menzionate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, industriale e finanziaria necessarie o utili al raggiungimento degli scopi sociali, e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro, a titolo

meramente esemplificativo: assumere interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma, in imprese, specialmente se queste svolgono attività analoghe o accessorie a quelle delle società; dare adesione e partecipazione ad Enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti e il credito; consociarsi ad altre cooperative, aderire a consorzi di cooperative ovvero ad una o più delle associazioni di rappresentanza riconosciuta dal movimento cooperativo.

j) Infine potrà svolgere ogni altra attività mobiliare, immobiliare, commerciale, industriale e finanziaria connessa all'oggetto sociale ed intesa alla realizzazione dei suoi propositi. Per il perseguimento delle proprie finalità la Società potrà contrarre mutui ed in genere ricorrere a qualsiasi forma di finanziamento, anche in forma agevolata in base alla legislazione nazionale e/o comunitaria, con Istituti di Credito Speciale, con Banche ordinarie, con Società e privati, concedendo tutte le opportune garanzie mobiliari ed immobiliari, reali e personali, ivi inclusa la prestazione di fideiussioni anche a favore di terzi. Le suddette attività di intermediazione e finanziamenti, in quanto attinenti all'oggetto sociale, non avranno carattere prevalente e non saranno comunque, esercitate nei confronti del pubblico, se non nel pieno rispetto dei divieti e principi sanciti dalle leggi n.1/91 e n.197/91. Per il conseguimento del suo oggetto, la Società potrà inoltre avvalersi di tutte le agevolazioni di settore vigenti e future previste da leggi sia nazionali che comunitarie.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Tali strumenti finanziari offerti in sottoscrizione dai soci operatori non possono essere remunerati in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies c.c.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito della finalità di empowerment locale dei territori, la Herasmus cooperativa sociale svolge anche attività di tipo socio-culturale, come iniziative pubbliche finalizzate alla promozione culturale nell'ambito del Terzo Settore, alla partecipazione di convegni, alla ricerca in campo sociale.

Contesto di riferimento

Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, educativo e assistenziale condotte a favore del proprio target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie. I committenti sono per lo più enti pubblici.

Storia dell'organizzazione

È per rispondere al bisogno di assistenza, di socializzazione e di integrazione socio-lavorativa del portatore di handicap che è stata costituita, nel 1990, la HERASMUS Società Cooperativa Sociale, nata come Cooperativa integrata di solidarietà sociale su iniziativa e per volontà dell'A.F.D.F. – Associazione Famiglie Disabili Formia – ed in seguito diventata, ai sensi della Legge 381/91, Cooperativa sociale.

L' A.F.D.F. nel 1990 ha ottenuto in comodato gratuito dal Comune di Formia una parte della struttura pubblica EX E.N.A.O.L.I., con terreno adiacente, di proprietà della Regione Lazio, con la specifica finalità di attivare servizi sociali e formativi per disabili, ove ha sede la Cooperativa stessa.

La Cooperativa opera nel campo dell'handicap dal 1991 e si è sviluppata in tre settori da considerarsi funzionalmente interdipendenti:

Un settore di servizi produttivi, nel quale si promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra cui disabili mentali o persone in trattamento psichiatrico (Area del reinserimento sociale). In tale ambito la Cooperativa ha svolto dal 1991 ad oggi una serie di attività, tra cui:

- servizio di custodia e guardianeria di proprietà comunali
- servizio di diserbo, decespugliamento e ripulitura di strade ed aree pubbliche
- servizi di utilità comunale in ambito finanziario, demografico e scolastico
- servizio di pulizia degli arenili pubblici
- gestione di parcheggi pubblici a pagamento
- servizio di spazzamento di strade pubbliche e piazze mercatali
- accreditamento sperimentale cooperative di tipo B con il distretto socio-sanitario Formia Gaeta
- Distretti insieme per favorire l'inclusione di soggetti svantaggiati
- distribuzione kit completo per la raccolta differenziata e distribuzione porta a porta opuscoli informativi
- laboratori artigianali di ceramica e falegnameria
- attività florovivaistica in serra
- assemblaggio kit caffè.

Un settore sociale, che comprende diverse attività socio-assistenziali, riabilitative, educative e di prevenzione, relative all'area dell'handicap, tra cui:

- un servizio di assistenza domiciliare per portatori di handicap psico-fisici e/o sensoriali
- un servizio di assistenza scolastica per portatori di handicap
- un Centro Diurno per disabili gravi e gravissimi
- una casa famiglia per disabili gravi e gravissimi "La Casa di Annamaria"

- una casa famiglia per ragazzi autistici "La Casa di Giovanna"
- un servizio di assistenza festivi e prefestivi per persone disabili in particolari condizioni disagiate o con problemi familiari particolarmente gravi
- un servizio di assistenza personale indiretta a portatori di handicap ai sensi della L. 162/9
- servizio di assistenza personale attraverso il Fondo delle non autosufficienze
- Ente accreditato per il servizio Home Care Premium
- gestione in convenzione con il Consorzio Parsifal, di cui soci fondatori, del servizio di animazione C.S.A. (Centri Sociali per Anziani) del Comune di Formia.
- **Formazione**, negli anni scorsi, la Cooperativa ha ottenuto l'approvazione di diversi corsi di formazione rivolti a portatori di handicaps psico-fisico e/o sensoriali e per la formazione e la riqualificazione del personale autorizzati e finanziati dalla Regione Lazio e dal Fondo Sociale Europeo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Filomena Villa	No	Femmina	56	29/06/2021	Sì	Presidente
Patrizia Valeriano	No	Femmina		08/05/2019	No	Vicepresidente

Gina Cardogna	No	Femmina	40	08/05/2019	No	Consigliere delegato
Stefania Nocella	No	Femmina		08/05/2019	Sì	Consigliere
Monica Dell'ova	No	Femmina	50	08/05/2019	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Art. 35 (Consiglio di amministrazione)

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione, composto da un numero di consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette), eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Gli amministratori durano in carica tre anni e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Art. 36 (Compiti del consiglio di amministrazione)

Il consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge.

Il consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 cod. civ., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei so-ci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un comitato esecutivo, formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega. Il consiglio di amministrazione può deliberare l'adesione della cooperativa a consorzi di cooperative, ad organismi federativi, ad organismi di rappresentanza e ad associazioni, la cui azione possa tornare utile alla cooperativa stessa ed ai soci.

Entro sei mesi gli organi delegati devono riferire al consiglio di amministrazione ed al collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla cooperativa e dalle sue controllate.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2020 si è riunito 4 volte, per deliberare in merito alle dimissioni dei soci e per deliberare in merito ai contenuti previsti dall'art. 2381 c.c. e su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.

Inoltre si riunisce per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'assemblea dei soci.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea ordinaria	14/07/2020	3	84,00	6,00
2019	Assemblea ordinaria	21/06/2019	3	85,00	4,00
2019	Assemblea ordinaria	07/06/2019	2	100,00	00,00
2018	Assemblea ordinaria	25/10/2018	2	80,00	0,00
2018	Assemblea ordinaria	27/06/2018	4	80,00	2,00

La vita associativa nell'ambito di Herasmus cooperativa sociale si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti.

La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali, a fronte di un'ampia estensione territoriale, è promossa tramite incontri preassembleari tenuti nelle varie sedi territoriali, tramite una comunicazione capillare a ogni socio tramite un sistema di avvisi via sms e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse.

Numerose sono poi le iniziative a taglio socio-culturale organizzate nel corso dell'anno, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale.

Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza Herasmus è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, oltre alla rendicontazione sociale annuale che la nostra cooperativa opera tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione tramite diversi canali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
25	Totale lavoratori occupati anno di riferimento	3	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi	1	di cui maschi
15	di cui femmine	2	di cui femmine
9	di cui under 35	2	di cui under 35
4	di cui over 50	0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*	0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi	0	di cui maschi
2	di cui femmine	0	di cui femmine
2	di cui under 35	0	di cui under 35
0	di cui over 50	0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	22	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	0

Operai fissi	14	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	25	22
< 6 anni	11	8
6-10 anni	3	3
11-20 anni	8	3
> 20 anni	3	3

N. dipendenti	Profili
25	Totale dipendenti
1	Direttore generale
0	Dirigenti di area
0	Responsabile di unità complessa
0	Capi ufficio
2	Coordinatori
0	Progettisti sociali
2	Impiegati amministrativi
1	Psicologi
1	Assistenti sociali
3	Educatori
0	Fisioterapisti
1	Infermieri

12	Operatori Socio Sanitari e Ausiliari Socio Assistenziali
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	psicologi/ghe
0	autisti
1	cuochi/e

N. Tirocini e stage	
6	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
5	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari

0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
35	Relazione di aiuto per strutture residenziali e semiresidenziali	25	40	Si

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
16	Formazione generale e specifica dei lavoratori rischio alto settore sanitario	25	16	Si
3	Prevenzione e misure anticontagio Covid-19 DPI	25	3	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	6	15
8	di cui maschi	0	8
15	di cui femmine	6	7

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
----	-------------------	-----------	-----------

4	Totale dipendenti determinato	0	4
6	di cui maschi	0	2
52	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionali
24	Totale lav. stagionali/occasionali
18	di cui maschi
55	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
5	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso
Membri Cda	Svolgono la loro opera gratuitamente
Dirigenti	Retribuzione
Associati	Retribuzione

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

La Cooperativa è impegnata a fianco degli enti committenti nella progettazione e gestione di misure a contrasto della non inclusione di soggetti svantaggiati e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, Erasmus coop. sociale contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitaria, sia in modo diretto (bandi europei) sia indiretto (bandi POR FSE Regione Lazio).

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali

Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 100 %. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'70%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, semiresidenziali, residenziali, domiciliari)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con enti pubblici e reti del Terzo Settore.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A+B)

N. totale	Categoria utenza
50	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
40	Anziani
11	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti previste.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Iso 9001 : 2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'Organizzazione, mappati e trattati nell'ambito del sistema Iso 9001:2015. La normativa Iso prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno dei quali sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Al fine di non duplicare documenti e di ottimizzare risorse, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di Gennaio 2021.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini

istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Come espresso precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di Gennaio 2021.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socio-educativi	220.214,00 €	226.255,00 €	227.749,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	3.500,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini	43.378,00 €	74.733,00 €	73.137,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	69.050,00 €	101.836,00 €	101.862,00 €
Contributi pubblici	388.485,00 €	425.013,00 €	460.686,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
--	-------------	-------------	-------------

Capitale sociale	40.144,00 €	40.144,00 €	40.144,00 €
Totale riserve	184.435,00 €	191.069,00 €	212.107,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-56.261,00 €	-6.637,00 €	-21.035,00 €
Totale Patrimonio netto	168.318,00 €	224.576,00 €	231.216,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-56.261,00 €	-6.637,00 €	-21.035,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-56.261,00 €	-6.637,00 €	-21.035,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	721.127,00 €	827.837,00 €	866.934,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	608.699,00 €	84,4 %
Incidenza fonti private	112.428,00 €	15,6 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non prevede attività di raccolta fondi, salvo la campagna informativa per la destinazione del 5 x 1000, condotta tramite sito internet.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La cooperativa, pur non attivando attività specifiche di raccolta fondi, distribuisce fra gli stakeholders una comunicazione economica-sociale sulle attività svolte.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì